

Garantievoorwaarden Metro Therm



Garantieregeling bij Nathan

Hartelijk dank voor de aanschaf van een Metro Therm warmtepomp of elektrische boiler. U heeft hiermee een kwalitatief hoogwaardige en energiezuinige installatie aangeschaft waarmee u een optimaal comfort tegen lage kosten kunt realiseren. Wanneer zich onverhoopt een probleem voordoet met de Metro Therm warmtepomp, boiler of bijbehorende Metro Therm randapparatuur, biedt Nathan Systems B.V. als importeur van het merk Metro Therm een garantieregeling.

Per 1 januari 2022 is onderstaande garantieregeling van kracht. Deze garantieregeling is uitsluitend geldig voor door Nathan Systems B.V. geleverde Metro Therm warmtepompen en elektrische boilers. Deze garantieregeling vervangt de eerdere versie van deze regeling en ook eventuele garantieomschrijvingen in (technische) documenten van de betreffende warmtepompen en elektrische boilers. Een beroep op de garantieregeling dient door de desbetreffende installateur schriftelijk te geschieden binnen 14 dagen na de melding van het gebrek door de gebruiker.

Aanspraak op garantie

Schade aan het apparaat, anders dan beschreven in de garantievoorwaarden, valt niet onder de verantwoordelijkheid van Nathan. Nathan is niet aansprakelijk voor door de gebruiker geleden gevolgschade, vermogensschade en/of bedrijfsschade, van welke aard dan ook.

Indien er aanspraak wordt gemaakt op een reparatie onder garantie, dient de betreffende installateur de eerstelijns service uit te voeren. De eerstelijns service is het eerste servicebezoek naar aanleiding van een klacht van de eigenaar van het product. Vervolgens kan de installateur ter plaatse contact opnemen met Nathan Service (+31 (0)26 - 205 11 22) voor technisch advies of ondersteuning. Daarna moeten tenminste de onderstaande gegevens opgegeven worden in service aanvraag op nathan.nl/service:

- Datum inbedrijfstelling;
- Type apparaat;
- Serienummer;
- Omschrijving storing;
- Adres storing.

Wat houdt de garantieregeling in?

- De garantieperiode op materiaal* en arbeid is 24 maanden, te rekenen vanaf de datum van inbedrijfstelling. Indien er geen datum van inbedrijfstelling is geldt de datum op het aankoopbewijs.
- Gedurende de garantietermijn worden de vervangende onderdelen kosteloos ter beschikking gesteld en worden arbeidsloon en voorrijkosten niet in rekening gebracht.
- Vervanging of reparatie van onderdelen heeft geen verlenging van de garantieperiode tot gevolg.
- Nathan zal altijd controleren of de aanspraak op garantie terecht is en zo nodig dient Nathan de gelegenheid te krijgen dit te controleren, zo nodig ter plaatse.

Garantievoorwaarden

Nathan Systems B.V. garandeert het goed functioneren van de bij u geïnstalleerde Metro Therm warmtepomp of elektrische boiler met inachtneming van de volgende voorwaarden:

- De installatie moet voldoen aan de door de fabrikant gestelde eisen en lokaal geldende voorschriften.
- Er is aantoonbaar onderhoud uitgevoerd volgens de voorwaarden van de fabrikant.
- De warmtepomp dient in bedrijf te zijn gesteld door Nathan Service of een door Nathan gecertificeerde inbedrijfname partner.**
- Indien de inbedrijfname door een door Nathan Service gecertificeerde inbedrijfname partner wordt uitgevoerd, dient deze partij de gegevens (inbedrijfname formulier) middels een e-mail aan Nathan Service te worden gezonden binnen een week na inbedrijfname.
- Analyse van de storing en vervanging van defecte onderdelen, dient te worden uitgevoerd door een erkende installateur.
- De installateur/eindgebruiker dient te zorgen voor een veilige en toegankelijke werkplek.
- Nathan is bij vervanging van materialen niet verantwoordelijk voor verticaal transport op locatie.
- De eventueel vervangende componenten dienen door Nathan geleverd of door Nathan te zijn goedgekeurd.
- Vervangen onderdelen die onder garantie vallen, worden eigendom van Nathan.
- De garantie geldt niet voor beschadigingen of gebreken, ontstaan tijdens transport of door invloeden die buiten de verantwoordelijkheid vallen van de fabrikant. Het is aan Nathan om te bepalen of zaken onder de garantie vallen.
- Het gebrek is niet ontstaan als gevolg van bevrozing, te hoge temperatuur, onder- of overdruk, onder spanning geplaatste of verkeerde uitgevoerde verbindingen, ondeskundig gebruik, normale slijtage, kalkafzetting, te hoge- of lage netspanning.
- Het gebrek is niet ontstaan door eigen schuld of nalatigheid door de gebruiker of installateur of schadelijke (agressieve) invloeden of waterlekage van buitenaf. De eventueel meegeleverde componenten zijn op de juiste wijze toegepast en bij het installeren niet beschadigd.
- Het gebrek is niet ontstaan door gebruik van water dat niet voldoet aan de Nederlandse drinkwaternormen (Drinkwaterbesluit).
- Het gebrek is niet ontstaan door gebruik van onthard water (Water moet hardheid >3Dh en geleidbaarheid >100uS/cm hebben) of op een andere manier zodanig is behandeld dat dit de corrosiebestendigheid van de warmtepomp benadeelt.
- Het gebrek is niet ontstaan door toegepast systeemwater dat dusdanig corrosief is, dat de warmtepomp vanaf die zijde gecorrodeerd is.
- Bij aanspraak op garantie m.b.t. lekkage dient altijd een watermonster van minimaal 500 ml overhandig te worden.
- Het reinigen van filters, bijvullen van de installatie, programmeren van thermostaten of regelingen vallen niet onder de garantie.

* Uitgezonderd van garantie zijn verbruiksartikelen zoals bijvoorbeeld pakkingen, compressorolie en koudemiddelen.

** Voorwaarde voor certificering: Er dient een inbedrijfname scholing Metro Therm te zijn gevolgd bij de Nathan Academy.

Disclaimer

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan het product en bijgevoegde informatie aan te brengen zonder voorafgaande kennisgeving. Op www.nathan.nl staat de meest actuele versie van deze informatie.

Nathan Systems BV

Postbus 90, NL-6900 AB Zevenaar

T +31 26 / 4459845

F +31 26 / 4459373

E info@nathan.nl

W www.nathan.nl

Nathan Systems NV/SA

Lozenberg 4, 1932 Zaventem / België

T +32 2 / 7211570

F +32 2 / 7253553

info@nathan.be

www.nathan.be

NATHAN

driven by knowledge